

**Dienstverband:** Stage  
**Vakgebied:** ICT  
**Opleiding:** MBO  
**Periode:** per 1 april 2020  
**Vergoeding:** € 200,- per maand

## De KNLTB zoekt een **STAGIAIRE ICT Service Desk**

Opleiding MBO 2, 3 of 4  
Het betreft een meeloopstage

### Dit ga je doen

- Beantwoordt vragen over het gebruik van de applicaties, zo nodig door inschakelen van de helpdesk van de leverancier.
- Voert het gebruikersbeheer uit, zoals aanmaken van gebruikers en toekennen van rechten.
- Voert het autorisatiebeheer uit, zoals aanmaken en onderhouden van rollen.
- Voert zelf kleine wijzigingen gecontroleerd door.
- Adviseert gebruikers over het gebruik en de mogelijkheden van de diverse applicaties.
- Stelt concept gebruikershandleidingen en concept procesbeschrijvingen.
- Werkt nauw samen met de Functioneel Beheerder en stemt de dagelijkse zaken met de Functioneel Beheerder af.

### Je werkomgeving

De KNLTB is hét startpunt en kenniscentrum voor iedereen die iets te maken heeft met de tennissport in Nederland. Wij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit, ontwikkeling en organisatie van tennis. De KNLTB is een jonge, actieve en servicegerichte organisatie. De afdeling waar je komt te werken is de afdeling ICT. Je werkt vanuit het Bondsbureau in Amstelveen.

### In welk team kom je terecht?

Het team van ICT bestaat uit 4 medewerkers. Bij ons ben je een volwaardig teamlid. Je werkt samen met veel verschillende mensen.

### Wat vragen we van jou?

Je bent bezig met een MBO opleiding op het gebied van ICT. Je vindt het leuk om je handen uit de mouwen te steken en bent hulpvaardig ingesteld. Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en kan jezelf goed in het Nederlands uitdrukken, zowel mondeling als schriftelijk. Je bent klantgericht en denkt in oplossingen. Je bezit een zekere mate van zelfstandigheid.

### Enthousiast geworden?

Stuur dan een e-mail met je motivatie en CV naar [hr@KNLTB.nl](mailto:hr@KNLTB.nl). Graag in je brief aangeven in welke periode je beschikbaar bent.

*De vacature voor deze stageplaats blijft de gehele procedure open staan, wij hanteren dan ook geen deadlines. Zolang de vacature op onze site staat, is het mogelijk om te solliciteren.*

*Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.*